



Lobosonda

Madeira Whale Watching

AGB's und Buchungsbedingungen "STENELLA"

Fahrten mit unserem Schnellboot "Stenella" betragen 55,-€ für Erwachsene und 33,-€ für Kinder bis einschliesslich 15 Jahre.

Wir empfehlen dieses Boot wenn Sie anfällig für Seeübelkeit sind

Für Kinder unter 2 Jahren bitte Folgendes beachten:

- Sie kennen Ihr Kind am besten.
- Jedes Kind ist anders und auf der Stenella ist die Bewegungsfreiheit sehr eingeschränkt
- Ihr Kind muß evl. 2 Stunden lang sitzen
- Wetter kann je nach Jahreszeit ruhiger oder rauher sein. Wir beraten Sie gern!

Gäste mit Rückenproblemen sollten bei diesem Boot Vorsicht walten lassen. Je nach Wetter kann die Fahrt etwas rauher werden, dies gilt vor allem für die Wintermonate. Nicht immer ist es dem Skipper möglich die Stöße des Bootes abzufedern.

Stornierung seitens des Kunden

Bei Stornierungen bis 48 Stunden vor der Tour wird der Gesamtbeitrag zurückerstattet.

Bei Stornierungen weniger als 48 Stunden vor der Tour wird der Gesamtbetrag fällig.

Wenn ein Kunde nachweislich erkrankt ist, erstatten wir den Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10,- € (entspricht Anzahlung) zurück. Das gilt nicht für Begleitpersonen.

In allen Fällen gilt: Sollte der Platz anderweitig verkauft werden können (Ersatzteilnehmer), so kann der Gesamtbeitrag zurückerstattet werden. Dies geschieht auf Nachfrage des stornierenden bzw. erkrankten Kunden.

Wetterbedingte Tourabsage durch LOBOSONDA

Sollte die Tour wetterbedingt nicht durchgeführt werden können (Entscheidung trifft der Kapitän), so kann LOBOSONDA bis zur geplanten Abfahrt absagen. Dem Kunden wird ein neuer Termin angeboten (Umbuchung). Falls dies nicht möglich ist, wird der Gesamtbetrag zurückgezahlt.

Falls LOBOSONDA Geld zurück überweisen muss, übernimmt der Kunde die ggf. anfallenden Gebühren

Zusätzliche Bedingungen für Buchungen per email

Bei der Buchung per email muss der Kunde den Gesamtbetrag von 55,-€ pro Erwachsene und 33,-€ pro Kind im Voraus überweisen.

Mit Zahlungseingang erhält der Kunde eine Buchungsbestätigung mit Gutschein/Voucher für den vereinbarten Termin per Mail.

Sollte der Kunde die Ausfahrt nicht antreten, oder LOBOSONDA die Ausfahrt wegen schlechten Wetters absagen müssen, gelten die oben genannten Bedingungen.