



# Lobosonda

Madeira Whale Watching

## AGB's und Buchungsbedingungen "RIBEIRA BRAVA"

Der Preis für unser Fischerboot "Ribeira Brava" beträgt 44,- € für Erwachsene bzw. 22,- € für Kinder bis einschliesslich 15 Jahre.

### Stornierung seitens des Kunden

Bei Stornierungen bis 48 Stunden vor der Tour wird der Gesamtbeitrag zurückerstattet.

Bei Stornierungen weniger als 48 Stunden vor der Tour wird der Gesamtbetrag fällig.

Wenn ein Kunde nachweislich erkrankt ist, erstatten wir den Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10,- € (entspricht Anzahlung) zurück. Das gilt nicht für Begleitpersonen.

In allen Fällen gilt: Sollte der Platz anderweitig verkauft werden können (Ersatzteilnehmer), so kann der Gesamtbeitrag zurückerstattet werden. Dies geschieht auf Nachfrage des stornierenden bzw. erkrankten Kunden.

### Wetterbedingte Tourabsage durch LOBOSONDA

Sollte die Tour wetterbedingt nicht durchgeführt werden können (Entscheidung trifft der Kapitän), so kann LOBOSONDA bis zur geplanten Abfahrt absagen. Dem Kunden wird ein neuer Termin angeboten (Umbuchung). Falls dies nicht möglich ist, wird der Gesamtbetrag zurückgezahlt.

Falls LOBOSONDA Geld zurück überweisen muss, übernimmt der Kunde die ggf. anfallenden Gebühren

### Zusätzliche Bedingungen für Buchungen per email

Bei der Buchung per email muss der Kunde den Gesamtbetrag von 44,- € pro Erwachsene und 22,-€ pro Kind im Voraus überweisen.

Mit Zahlungseingang erhält der Kunde eine Buchungsbestätigung mit Gutschein/Voucher für den vereinbarten Termin per Mail.

Sollte der Kunde die Ausfahrt nicht antreten, oder LOBOSONDA die Ausfahrt wegen schlechten Wetters absagen müssen, gelten die oben genannten Bedingungen.